Приложение №2

УТВЕРЖДЕНА

приказом АО «ГК «Эталон»

от 23.10.2024 № 174-АОГК

**ПОЛИТИКА**

**АО «ГК «Эталон» в отношении обработки персональных данных на сайте**

В этом документе АО «ГК «Эталон», (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайтов <https://etalongroup.ru> и <https://etalon.pro/>, а также мобильного приложения Эталон.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

* на наш юридический адрес: 129626, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Алексеевский, ул. Новоалексеевская, д. 16, стр. 5., или
* на наш официальный адрес электронной почты: dpo@etalongroup.com.

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

**Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке**

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

* на доступ к персональным данным;
* на уточнение персональных данных;
* на блокирование и удаление персональных данных;
* на обжалование наших действий или бездействия;
* на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
* на отзыв согласия на обработку персональных данных.

**Как вы можете реализовать свои права?**

* Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (129626, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Алексеевский , ул. Новоалексеевская, д. 16, стр. 5.) указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

* также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: dpo@etalongroup.com.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](https://pd.rkn.gov.ru/authority/authority-contacts/) в своем регионе.

**Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?**

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

**Обработка персональных данных на сайте etalongroup.ru**

**Оформление заявок на получение консультации через форму «Давайте знакомиться»/** **«Получить консультацию» / «Появились вопросы?»**

Для того чтобы получить консультацию мы попросим вас предоставить:

* ваше имя, фамилия;
* номер мобильного телефона;
* адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные обрабатываются до окончания взаимодействия по заявке (или до отзыва согласия, в зависимости от того, что наступит раньше) и после уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Оформление заявок через форму «Запись на просмотр»**

Для того чтобы записаться на просмотр мы попросим вас предоставить:

* ваше имя, фамилия, отчество;
* номер мобильного телефона;
* адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные обрабатываются до окончания взаимодействия по заявке (или до отзыва согласия, в зависимости от того, что наступит раньше) и после уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Оформление заявок на бронирование недвижимости**

Для того чтобы осуществить бронирование мы попросим вас предоставить:

* ваше имя, фамилия;
* номер мобильного телефона;
* адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договора (в случае если после бронирования клиент заключил договор) а в соответствии со ст. 23 НК РФ, ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учете», п. 11 Приказа Росархива № 236, если договор не был заключен, персональные данные обрабатываются до истечения сроков действия бронирования и после уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Заказ обратного звонка через сайт**

Для того чтобы перезвонить вам мы попросим вас предоставить:

* номер мобильного телефона.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные обрабатываются до окончания взаимодействия по заявке (или до отзыва согласия, в зависимости от того, что наступит раньше) и после уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Регистрация в личном кабинете**

Для того чтобы зарегистрировать ваш личный кабинет, мы просим у вас:

* ваше имя, фамилия, отчество;
* номер мобильного телефона;
* адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные обрабатываются до удаления личного кабинета или до отзыва согласия, в зависимости от того, что наступит раньше) и после уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Осуществление Онлайн-оплаты**

Для того чтобы осуществить онлайн-оплату мы попросим вас предоставить:

* ваше имя, фамилия;
* номер договора;
* сумма оплаты;
* адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Договор, в отношении которого производится оплата, в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Персональные данные обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договора в соответствии со ст. 23 НК РФ, ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учете», п. 11 Приказа Росархива № 236 и после уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Направление рекламных рассылок и специальных предложений**

Для того чтобы подписаться на рассылку мы попросим вас предоставить:

* ваше имя;
* номер мобильного телефона;
* адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые нами в рамках оформления заявки обрабатываются до направления Пользователем запроса об исключении его из базы рассылок или до отзыва Согласия на обработку персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше) и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Подача обращений о правонарушениях через «Единую горячую линию»**

Для того чтобы сообщить о коррупционном поведении кого-либо из сотрудников Группы «Эталон», нарушении правил деловой этики, политик и процедур Группы «Эталон», нарушении действующего законодательства Российской Федерации иных нарушениях и/или злоупотреблениях должностными полномочиями вам мы попросим вас предоставить (по желанию):

* ваше имя, фамилия;
* номер мобильного телефона;
* адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных являются положения Федерального закона «О противодействии коррупции» от 25.12.2008 № 273-ФЗ соответствии с п.2 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные обрабатываются до окончания взаимодействия по заявке и после уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Тендерный отбор (закупки)**

Для того чтобы направить документы на аккредитацию мы попросим вас предоставить:

* ваше имя, фамилия, отчество;
* номер мобильного телефона;
* адрес электронной почты;
* должность.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных являются положения статьи 54.1 Налогового кодекса Российской Федерации в соответствии с п.2 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Персональные данные обрабатываются в течение 3 лет после прекращения или расторжения договора согласно п. 223 Приказа Росархива №236 и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Обработка информации кандидата на трудоустройство**

Для рассмотрения резюме или портфолио мы попросим вас предоставить:

* ваше имя;
* номер мобильного телефона;
* профессия.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные обрабатываются в течение 1 года после принятия решения об отказе в трудоустройстве, согласно п. 438 Приказа Росархива № 236. Если будет принято решение о трудоустройстве, то персональные данные обрабатываются до прекращения трудовых отношений.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Обработка персональных данных на сайте etalon.pro**

**Регистрация в качестве партнера**

Для того чтобы зарегистрироваться в качестве партнера мы попросим вас предоставить:

* ваше имя, фамилия, отчество;
* дата рождения;
* номер мобильного телефона;
* адрес электронной почты;
* сведения о компании.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные обрабатываются до направления заявления об исключении из базы агентств или до отзыва согласия, в зависимости от того, что наступит раньше) и после уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Подача обращений о правонарушениях через «Единую горячую линию»**

Для того чтобы сообщить о коррупционном поведении кого-либо из сотрудников Группы «Эталон», нарушении правил деловой этики, политик и процедур Группы «Эталон», нарушении действующего законодательства Российской Федерации иных нарушениях и/или злоупотреблениях должностными полномочиями вам мы попросим вас предоставить (по желанию):

* ваше имя, фамилия, отчество;
* номер мобильного телефона;
* адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных являются положения Федерального закона «О противодействии коррупции» от 25.12.2008 № 273-ФЗ соответствии с п.2 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные обрабатываются до окончания взаимодействия по заявке и после уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Обработка персональных данных в мобильном приложении Эталон**

**Регистрация в личном кабинете**

Для того чтобы зарегистрировать ваш личный кабинет, мы просим у вас:

* ваше имя, фамилия, отчество;
* номер мобильного телефона;
* адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные обрабатываются до удаления личного кабинета или до отзыва согласия, в зависимости от того, что наступит раньше) и после уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Аналитика посещений на сайтах**

**Что такое cookie-файлы?** Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

* **Необходимые файлы cookie,** которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
* **Статистические файлы cookie,** которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
* **Маркетинговые файлы cookie,** которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе «Передача третьим лицам».

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта, с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

**Файлы cookie, которые собираются на нашем сайте:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Провайдер** | **Цель** | **Срок хранения** |
| \_ym\_d | Яндекс | Содержит дату первого посещения посетителем веб-сайта. | 1 год |
| \_ym\_isad | Яндекс | Этот файл cookie используется для определения того, установлено ли в браузере посетителя какое–либо программное обеспечение для блокировки рекламы - эта информация может быть использована для того, чтобы сделать контент веб-сайта недоступным для посетителей, если веб-сайт финансируется за счет рекламы третьих лиц. | 20 часов |
| \_ym\_visorc | Яндекс | Сохраняет информацию о действиях, которые были выполнены пользователем во время текущего посещения веб-сайта, включая поиск по включенным ключевым словам. | 1 день |
| \_ym\_uid | Яндекс | Собирает данные о навигации и поведении пользователя на веб-сайте. Это используется для составления статистических отчетов и тепловых карт для владельца веб-сайта. | 1 год  |

Персональные данные обрабатываются до истечения сроков жизни файлов cookie, указанных выше.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

**Передача данных третьим лицам**

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Цель обработки** | **Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо** | **Цель передачи** | **Адрес третьего лица** |
| **Веб-аналитика и cookie** | ООО «Яндекс» (Россия), [Политика конфиденциальности](https://yandex.ru/legal/confidential/)  | Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика) | 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 |
| **Осуществление обратного звонка** | ООО «Колтач Солюшнс» (Россия),[Политика конфиденциальности](https://www.calltouch.ru/privacy_policy_new.pdf)  | Провайдер услуг IP-телефонии (Calltouch) | 121205, г. Москва, тер. Инновационного Центра Сколково, ул. Нобеля, д. 7, эт./пом./раб. 2/51/6 |
| **Получение консультаций**  | ООО «Робовойс» (Россия),[Политика конфиденциальности](https://robo-voice.ru/privacy-policy/)  | Провайдер услуг автоматизации звонков (Robovoice) | 127273, г. Москва, аллея Берёзовая, д. 5А, этаж антресоль 1, пом. 34 |
| **Техническая поддержка веб-сайта**  | ООО «Эталон Тех» (Россия)  | Техническая поддержка веб-сайта | 117218, г. Москва, ул. Кржижановского, д. 29 к. 1, этаж 2, пом. I, ком. 20 |

**Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения**

В отношении персональных данных, [опубликованных на сайте Оператора](https://etalongroup.ru/company/agents/), действуют следующие правила и ограничения:

* передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
* обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
* полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

**Сбор персональных данных несовершеннолетних**

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту dpo@etalongroup.com.

**Безопасность данных**

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

**Изменение политики**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.